

RAPORT

privind monitorizarea externa a **Universitatii din Craiova**

1. Universitatea din Craiova – Facultatea de Mecanica
Program de studii de licenta : specializarea Autovehicule Rutiere
Domeniul de studii : Ingineria Autovehiculelor
2. Denumirea calificarii obtinute : inginer, specializarea - Autovehicule Rutiere
3. Data vizitei de monitorizare : 16.10.2008
4. Ca urmare a Email –ului primit in data de 08.10.2008 de la Dr.Patricia Georgieva in care se preciza am fost numit expert extern de monitorizare, in cadrul proiectului TVET RO 2005/017 – 553.04.01.02.04.01.03/- activitatea 9.4 – la Universitatea din Craiova.

Am primit de asemenea un tabel cu universitatile implicate in proiect si cu datele de contact ale persoanelor de legatura din aceste universitati precum si cu datele de contact ale expertilor pentru monitorizare externa pentru fiecare universitate si datele de contact ale expertilor pe domenii.

Ca expert de monitorizare externa a Universitatii din Craiova am primit sub forma electronica – Raportul anual de autoevaluare interna a calitatii educatiei 2007- care se gaseste si pe site-ul Universitatii.

Am stabilit impreuna cu persoana de contact a Universitatii din Craiova Dl. Prof.dr.ing.Paul Rinderu data si continutul vizitei de monitorizare dupa cum urmeaza :

- data vizitei de monitorizare : joi 16.10.2008 – sediul central al Universitatii din Craiova;
- intalnire cu conducerea Universitatii din Craiova : ora 10 – 11, sala –rectorat;
- intalnire cu Prodecanii responsabili AQ : ora 11, sala C420;
- intalnire cu Reprezentanti ai studentilor : ora 12, sala C420;
- intalnire cu cadre didactice fara responsabilitati directe in domeniul AQ : ora 13, sala C420
- intalnire cu responsabilul programului de studiu de licenta domeniul 8 – ingineria transporturilor, specializarea Autovehicule Rutiere- Facultatea de Mecanica : ora 14, sala C420.

Am solicitat de asemenea ca persoanele implicate in problematica AQ din Universitate/Facultati sa raspunda la “Chestionare pentru managerii calitatii din institutiile de invatamant superior (46 intrebari) respective “Interviu cu directorii din universitati si alte persoane responsabile cu asigurarea si imbunatatirea calitatii (31 de intrebari).

Vizita de monitorizare din data de 16.10.2008 a constat in parcurgerea activitatilor planificate stabilite de comun acord.

Discutiile purtate cu conducerea Universitatii Craiova reprezentata de Prorector Prof.dr.ing. Dan Popescu si Director AQ Prof.dr.ing. Paul Rinderu, au evidentiat preocuparea conducerii Universitatii din Craiova pentru asigurarea conditiilor desfasurarii unui proces didactic si de cercetare de calitate, tinand cont de cerintele angajatorilor (cu care au stabilit parteneriate – ex Renault) de cerintele studentilor si de cele ale propriilor angajati.

Raspunsurile directorului Departamentului de Asigurarea Calitatii din Universitatea din Craiova la cele 9 intrebari sugerate de Staful proiectului, si anume :

1. Care sunt metodele stabilite de catre institutie/facultate/unitate pentru validarea, aprobarea, monitorizarea anuala si revizuirea periodica (la fiecare 5 ani) a programelor de studiu ?

La nivel de Universitate, conform Cartei acesteia, Documentelor Departamentului de Managementul Calității și altor documente cu caracter intern, există pus la punct mecanisme pentru validarea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii. În funcție de fiecare situație, implicarea Departamentului (catedrei)/Facultății/Universității sau Departamentului de Management al Calității este diferit cuantificată – spre exemplu, pentru promovarea unui program nou de studiu pentru promovarea unui program nou de studii implicarea Departamentului (catedrei)/Facultății este mai ridicată, în timp ce pentru monitorizare (pentru anumite aspecte ale activității) implicarea Departamentului de Management al Calității este mai consistentă.

2. Cum identifica institutia/programul nevoile si opiniile angajatorului si cum sunt utilizate acestea pentru a elabora programele universitare relevante?

Acest lucru se face atât prin prisma existenței unor proceduri dezvoltate de către Departamentul de Management al Calității, cât și pe baza unor acțiuni de auditare direcționate în acest sens (ultima dintre ele pe parcursul anului academic 2007-2008). De asemenea, mai sunt multe acțiuni organizate la nivel de Facultate/Departament (catedră).

3. In ultimii 3-5 ani, a realizat institutia/facultatea/unitatea o revizuire a programelor sale, si daca da, ce actiuni au fost intreprinse drept raspuns la revizuirile respective?

Pe parcursul ultimilor ani au fost efectuate următoarele auditări:

Anul academic 2004 - 2005: Auditarea programelor de studii postuniversitare

Anul academic 2006 - 2007: Auditarea programelor de studii de licență (25% de la fiecare facultate, dar nu mai puțin de 2 programe de studiu) din prisma noii metodologii ARACIS.

Anul academic 2007 – 2008: Auditarea modului în care programele de studiu vin în întâmpinarea cerințelor pieței forței de muncă.

Toate aceste acțiuni s-au transpus în măsuri concrete pentru semnalarea aspectelor neconforme, implicit pentru demararea de acțiuni corective.

4. Ce tip de statistica este utilizata si cum este utilizata aceasta in managemetul standardelor universitare ?

Există baze de date la nivelul fiecărei facultăți, într-o abordare unitară la nivel de Universitate. Aceste baze de date permit monitorizarea sistemului de evaluare a studenților, situația financiară a acestora (acolo unde este cazul) din punctul de vedere al raporturilor contractuale cu Universitatea etc. Aceste baze de date se pot folosi pentru aprecierea eficienței procesului didactic. Suplimentar, la nivelul Universității și al facultăților, există acțiuni de evaluare a diferitelor procese instituționale, rezultatele acestor evaluări constituindu-se în recomandări pentru ridicarea nivelului calitativ al acestor procese.

5. Ce planuri exista pentru imbunatatirea calitatii (fie la nivel de institutie sau facultate/unitate fie la nivel de program ?

Dezvoltarea unei baze de date care să permită analizarea mai multor aspecte.

Demararea unor acțiuni de auditare în domenii cu relevanță pentru ridicarea nivelului calitativ al proceselor instituționale.

6. Cum sunt reprezentati studentii si cum se obtine feedback-ul ?

Conform legislației în vigoare, în toate structurile de conducere ale Universității există 25% reprezentanți ai studenților. În anumite domenii (cazare, dimensionare burse etc.) studenții joacă un rol major. Procesul de feed-back este unul implicit, prin implicarea cât mai activă și cât mai consistentă a studenților în procesul decizional la nivel de Facultate/Universitate.

7. Care sunt metodele de evaluare a studentilor si in ce masura este implementata abordarea rezultatelor invatarii ?

Există o procedură privind măsurarea gradului de satisfacție a studenților, cu aplicare parțială, în anumite facultăți. Conceptul de LO este implementat, în fază incipientă și poate nu foarte bine explicat, încă de la momentul demarării unui program de studiu, apoi prin revizuirea periodică a planurilor de învățământ și a programelor analitice.

8. Care sunt metodele pentru consilierea academica, sprijinul si supervizarea studentilor ?

Acest lucru se desfășoară mai ales în cadrul activităților de practică și de elaborare a lucrărilor de licență sau dizertațiilor masterale.

9. Care este nivelul de dezvoltare a mediului virtual de invatare, asigurat de catre institutie/facultate/unitate ?

Există programe de studiu în sistem ID și, suplimentar, cel puțin pentru anumite aspecte (prezentare programe de studiu, materiale de studiu în format electronic, publicații ale cadrelor didactice, acces la biblioteci on-line, colecții de reviste etc.) există inițiative la nivel de Departament (catedră)/Facultate/Universitate).

Există stabilită o viziune și misiune strategică și de asemenea obiective în domeniul calității pe care conducerea Universității din Craiova și anume:

VIZIUNEA

Universitatea din Craiova urmărește să păstreze standarde de excelență pentru:

- Managementul competitiv pe piața învățământului universitar din România.
- Experiența educațională oferită mediului universitar.
- Calitatea programelor universitare.

MISIUNEA

Universitatea din Craiova oferă educație și cercetare la un înalt standard de calitate pentru formarea de specialiști capabili să lucreze în domeniile de vârf din producție și cercetare, atât pe plan național cât și în conformitate cu cerințele pieței forței de muncă din Uniunea Europeană și să formeze la rândul lor, în mod eficient și eficace generații viitoare în spiritul tradiției Universității noastre, a învățământului universitar din România și a responsabilității sociale.

VALORILE

Pentru reușita în misiunea noastră sunt :

- Profesionalism, cultul muncii, corectitudine.
- Respectul reciproc, respectarea legii, respectarea tradițiilor.

POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

În centrul preocupărilor noastre se afla interesul pentru satisfacerea cerintelor si așteptărilor tuturor partenerilor nostri respectiv, clientilor nostri - candidat, student, agent economic, societate, cât si Ministerului Educatiei, Cercetării si Tineretului, prin concentrarea eforturilor în directia cresterii calitatii procesului didactic si de cercetare, dezvoltării culturii institucionale si manageriale responsabile eficiente pentru pregătirea studentilor la nivelul standardelor academice internationale si a necesităților mediului economico-social local, regional si national, în conditiile respectării reglementărilor în vigoare, a folosirii optime a resurselor si a motivării corpului profesoral.

ANGAJAMENTUL MANAGEMENTULUI

Universitatea din Craiova este pe deplin angajată în demersul ei pentru îmbunătățirea continuă a calitatii procesului didactic, de cercetare si managerial la toate nivelurile si functiile relevante. Acest angajament este realizat în mod consecvent prin implementarea si îmbunătățirea continuă a Sistemului de Management al Calității, sistem bazat pe dialog si autoevaluare.

PRINCIPII

Principiile care stau la baza Politicii în domeniul Calității vizează :

- Orientarea Universității si a facultăților către satisfacerea în cât mai mare măsură a cerintelor clientului, a organismelor reglementatoare si a propriului personal.
- Conformarea în toate activitățile pe care le desfășoară, cu cerintele legale si de reglementare în domeniul calitatii si în domeniul învățământului universitar.
- Alinierea unității de învățământ superior la standardele si cele mai bune practici ale activității academice din Țările Uniunii Europene.
- Îmbunătățirea continuă a performantei, eficientei si eficacității Sistemului de Management al Calității.
- Antrenarea întregului personal didactic în directia realizării obiectivelor calitatii.
- Dezvoltarea conceptului de .leadership. în contextul specific învățământului universitar.

OBIECTIVE

- Îmbunătățirea calitatii procesului de învățământ prin actiune, o apropiere de client si o orientare practică, conduse de valori. Organizare simplă, cu un personal bine dimensionat.
- Îmbunătățirea si mentinerea imaginii de marcă pe piata internă a învățământului academic.
- Dezvoltarea unui management eficient si gestionarea cu eficacitate a resurselor materiale, financiare si informationale alocate institutiei.
- Dezvoltarea strategiilor de atragere a resurselor financiare din sectorul privat.
- Dezvoltarea infrastructurii Universității prin îmbunătățirea si diversificarea bazei materiale, astfel încât să se creeze conditii cât mai bune de studiu si de cercetare pentru profesori si pentru studenti.

- Creșterea motivației cadrelor didactice prin îmbunătățirea organizării muncii, asigurarea surselor de informare actuale, stimularea materială și perfecționare continuă.
- Îmbunătățirea relațiilor cu reprezentanții comunității locale din diferite domenii : economic, cultural, social, administrativ.
- Creșterea integrării pe piața muncii a absolvenților.
- Îmbunătățirea comunicării între corpul academic și studenți.

La discuțiile cu prodecanii responsabili AQ pe facultati au participat 12 persoane, practic responsabilii AQ de la aproape toate facultatile din Universitatea din Craiova.

Numele persoanelor responsabile cu AQ pe facultati sunt precizate in Anexa 1.

Dintre aceste persoane, 8 au raspuns la chestionarul solicitat.

Din discuțiile purtate și din analiza chestionarelor completate se poate face afirmația că în Universitatea din Craiova există un trend pozitiv de dezvoltare a unei culturi a calității și că majoritatea celor implicați au înțeles rolul important pe care îl au în bunul mers al procesului didactic și de cercetare din facultatile pe care le reprezintă.

La discuțiile cu studenții au participat 17 persoane.

Numele și facultatile de la care provin sunt menționate în Anexa 2.

Persoana de contact din cadrul Universității din Craiova Dl. Prof. Paul Rinderu nu a participat la discuții pentru a da posibilitatea studenților să nu-și “cenzureze” opiniile.

Din discuțiile purtate au reieșit următoarele :

- Studenții remarca preocuparea cadrelor didactice de a îmbunătăți comunicarea dascăl-student și de a folosi metode și mijloace moderne de transmitere a informațiilor (folosirea din ce în ce mai mult a tehnologiilor informatice); remarca de asemenea parteneriate cu universitățile din țări UE și rezultatul benefic al programelor SOCRATES – ERASMUS.
- Susțin necesitatea îmbunătățirii activității de practică și de asemenea de elaborare a proiectelor de licență, în sensul accesului la baze de date ale instituțiilor unde își elaborează proiectul.
- Repartiția studenților în camine este efectuată de studenți (apreciere favorabilă), dar posibilitatea servirii mesei, nu oferă pentru toți studenții oportunități egale.

Din discuțiile cu cadrele didactice neimplicate direct în activități de AQ dar implicate în elaborarea dosarelor de autoevaluare (12 persoane - anexa 3) au reieșit următoarele :

- Dificultatea obținerii de date reale privind procentul de absolvenți angajați în domeniul absolvit, cerința ARACIS în întocmirea dosarului de autoevaluare.
- Complexitatea justificării spațiului cerut de normele ARACIS având în vedere folosirea pentru diverse activități a spațiului altor facultati.

S-a sugerat ca datele solocitate privind numărul de absolvenți angajați să fie furnizate de organisme specializate subordonate Ministerului Muncii.

S-a exprimat de asemenea “reținerea” privind “capabilitatea” tuturor studenților de a face evaluarea profesorilor (în special la specializarile umaniste).

Programul de studii de licență monitorizat a fost – Autovehicule Rutiere – aparținând domeniului -Ingineria transporturilor.

Din studiul Raportului de autoevaluare și din discuțiile cu elaboratorii acestuia (prodecan Prof. Ilie Dumitru) se pot face următoarele afirmații :

- Din punctul de vedere al Comisiei de monitorizare a experților standardele performanței cursantului stabilite pentru titlu sunt corespunzătoare calificărilor de la acest nivel în această disciplină.

Afirmatia este sustinuta de dovezile privind indeplinirea indicatorilor din metodologia ARACIS prezenti in Raportul de Autoevaluare.

- Din punctul de vedere al Comisiei de monitorizare a expertilor standardele performantei cursantului stabilite in cadrul programului sunt comparabile cu programele sau disciplinele similare din alte institutii din Romania cu care acestia sunt familiarizati.

Afirmatia este sustinuta de analiza comparativa a planurilor de invatamant la specializarea Autovehicule Rutiere din facultatea Mecanica a Universitatii din Craiova si specializarea similara din Universitatea POLITEHNICA din Bucuresti.

- Din punctul de vedere al Comisiei de monitorizare a expertilor, procesele pentru evaluarea, examinarea si stabilirea titlurilor sunt desfasurate in mod logic si corect.

De mentionat totusi diferente semnificative privind evaluarea studentilor la diferite facultati referitor la ponderea aprecierii activitatii pe parcurs si ponderea examinarii finale.

Din analiza Raportului anual de autoevaluare internă a calitatii educatiei – 2007, din analiza materialelor prezente pe site-ul Universitatii din Craiova, a interviurilor cu responsabilul AQ pe universitate si a responsabililor cu AQ pe facultati si din discutiile purtate cu membrii comunitatii academice din Universitatea din Craiova cu prilejul vizitei de monitorizare privind AQ in universitate au reiesit urmatoarele :

- Existenta unei structuri operationale in domeniul AQ la nivelul universitatii si facultatilor.

Afirmatia este sustinuta de existenta unui Departament de Asigurarea Calitatii condus de un Director care elaboreaza strategia si politica universitatii in domeniul calitatii si care coordoneaza activitatea prodecanilor cu calitatea de la toate facultatile din Universitatea din Craiova. (in fiecare facultate este ales un Prodecan care se ocupa numai de problema calitatii).

- Dorinta si implicarea conducerii universitatii in dezvoltarea unei culture a calitatii in Universitate.

Afirmatia este sustinuta de implementarea structurilor mentionate anterior si de resursele alocate pentru functionarea acestora precum si de preocuparea instruirii si certificarii adecvate pentru responsabilii cu AQ din facultati (vezi interviul cu responsabilii AQ).

- Auditul intern desfasurat in anul 2007/2008 la nivelul intregii universitati avand referential metodologia ARACIS cu multe standarde de referinta proprii, ce evidentiaza implicarea si responsabilizarea conducerii universitatii pentru crearea cadrului pentru imbunatatirea calitatii. (S-a stabilit “ state of the art in the field” in Universitatea din Craiova).Activitatea a presupus un efort uman deosebit si o implicare directa a conducerii fiecarei facultati.
- Preocuparea conducerii universitatii pentru instruirea in domeniul calitatii a prodecanilor cu AQ pe facultati.
- Responsabilizarea in fiecare facultate a unui prodecan pentru problemele de AQ ofera garantia ca deciziile in domeniul calitatii stabilite la nivel institutional vor ajunge in birourile consiliilor profesoriale si in consiliile profesoriale ale facultatilor care vor putea hotara in cunostinta de cauza.
- Intalniri periodice ale conducerilor facultatilor cu angajatorii si intalniri ale studentilor cu elevii de liceu pentru informarea si atragerea acestora catre Univesitate.
- Parteneriate Universitate – firme angajatoare cu oferirea de burse studentilor in anul III, IV, si V de studii.

- Existenta in Universitate a documentelor Sistemului Calitatii si anume : Manualul Calitatii, Planul Calitatii, Proceduri de Sistem si Operationale, la nivel institutional, care pot fi adaptate si valorificate de oricare facultate a Universitatii.
- Transparenta si disponibilitatea informatiilor legate de procesele ce se desfasoara in Universitate prin afisarea pe site si prin existenta unui departament de imagine al universitatii.

De adaugat insa :

- ◆ Insuficienta valorificare a datelor obtinute in urma efectuării Auditului intern la toate facultatile in anul 2006 - 2007;
- ◆ La Universitatea din Craiova este implementat si certificat un Sistem de Management al calitatii doar la Facultatea de Electromecanica si Facultatea de Horticultura;
- ◆ Raportul util/formal al abordarii asigurarii calitatii educatiei, sustinut de studenti si cadrele didactice implicate in structurile de AQ este de cca. 70/30,(considerat bun si optimist) care lasa loc de imbunatatiri;
- ◆ Implicarea redusa a studentilor in elaborarea planurilor strategice si operationale ale universitatii si indeosebi in planificarea calitatii procesului didactic si de cercetare;
- ◆ Evaluarea cadrelor didactice de catre studenti se face de obicei pentru cadrele didactice ce candideaza la un grad didactic superior ceea ce nu constituie un element mobilizator pentru cadrele didactice cu grad de profesor;
- ◆ Evaluarea rezultatelor invatarii – examenul final – nu implica participarea in comisiile de evaluare a unor evaluatori externi (angajatori, absolventi, etc);
- ◆ Abordarea inegala a conceptului de asigurarea calitatii de catre facultatile cu profil tehnic comparativ cu facultatile de profilul umanist sau juridic(cu un plus in favoarea primelor).

Referitor la programul de studii de licenta “Autovehicule Rutiere” principalele obiective in domeniul AQ legate de strategia universitatii sunt urmatoarele :

Imbunatatirea performantelor in activitatea studentilor si a resurselor umane academice;

Adaptarea universitatii la noile cerinte ale pietei fortei de munca;

Realizarea unui proces de invatare competitiv;

Dezvoltarea tehnicilor moderne de predare si invatare;

Promovarea de studii in limba de circulatie internationala care va deschide oportunitati de dezvoltare a programelor internationale de tipul “ Joint curriculum” sau programe de cotutela;

Dezvoltarea centrelor de cercetare stiintifica acreditate la nivel national de CNCSIS;

Acordarea de suport financiar intern pentru cercetare, pentru a deschide linii de acces la finantare si proiecte europene;

Cuantificarea rezultatelor obtinute in cercetarea stiintifica in criteriile de salarizare diferentiata (inclusiv prin premii);

Stimularea participarii studentilor in programele de cercetare stiintifica alaturi de cadrele didactice si integrarea acestora in reseaua europeana a cercetarii;

Organizarea de manifestatii stiintifice internationale care sa individualizeze universitatea si sa creeze o carte de vizita remarcabila;

Promovarea dimensiunii europene a invatamantului prin schimbari in continutul si orientarea disciplinelor de studiu si prin obtinerea de credite de studii in universitatile UE;

Dezvoltarea de studii integrate care sa conduca la obtinerea de diplome comune (Joint degrees) prin mastere si scoli doctorale europene;

Introducerea unui sistem de finantare diferentiata in raport cu calitatea performantelor la nivelul programelor de studii;

Monitorizarea evaluarii externe a absolventilor;

Ameliorarea standardelor de invatare;

Dezvoltarea sistemului de consiliere si orientare pentru studenti;

Punerea accentului pe rezultatele pe termen lung sin nu pe performante utilizabile exclusiv in mediul academic;

Consolidarea sistemului de management al calitatii;

Perfectionarea managementului universitar;

Se face observatia ca Universitatea din Craiova, in toate activitatile pe care le desfasoara promoveaza principiul transparentei informationale si pe acela al accesului la informatiile cu caracter public. In acest sens, majoritatea informatiilor sunt prezentate la avizierele din cadrul facultatilor, pe site-ul web al Universitatii www.ucv.ro, prin intermediul mass-media.

Politica Universitatii din Craiova, asumata de programul de studii de licenta "Autovehicule Rutiere" este in concordanta cu misiunea Universitatii si anume :

- Formarea de specialisti cu pregatire superioara pentru invatamant, stiinta si cultura, activitati economice si sociale la nivelul stiintei si culturii contemporane;
- Actualizarea continua a pregatirii specialistilor prin programe de reconversie profesionala si specializare postuniversitara;
- Formarea de noi promotii de cercetatori stiintifici adaptati exigentelor contemporane;
- Formarea studentilor din alte tari si paticiparea la edificarea unitatii europene;
- Desfasurarea de activitati de cercetare stiintifica fundamentala si aplicata, mono-, pluri- si interdisciplinare, prin institute, centre, laboratoare, departamente si catedre;
- Asumarea si realizarea menirii de focar al constiintei civice nationale, care sa promoveze pluralismul optiunilor, analizele critice si constructive, dezvoltarea in Romania a culturii politice si civice, apararea cadrului democratic, intemeiat pe respectarea drepturilor si libertatilor fundamentale ale individului si cetateanului in statul de drept;
- Afirmarea constanta si progresiva ca un centru de promovare a relatiilor de cooperare internationala, intra- si transeuropeana.

Feedback de la fostii studenti sau angajatori se obtin prin elaborarea, trimiterea in ancheta si prelucrarea chestionarelor de evaluare a satisfactiei acestor grupuri urmate de analizarea rezultatelor de catre consiliile profesoriale ale facultatilor si de Departamentul de Management al calitatii .

Rezultatul analizei il constituie fie modificarea (adaptarea) planurilor de invatamant fie stabilirea de parteneriate pentru desfasurarea activitatii de practica sau alte activitati.

Comunicarile ARACIS referitoare la programele de licenta evaluate pentru acreditare sunt favorabile si arata indeplinirea cerintelor privind asigurarea calitatii programelor de studii.

Autoevaluarea a 25 % din programele de studiu ale fiecarei facultati (cel putin doua programe) prin Auditul efectuat in anul 2007 prin referentialul folosit (criteriile si metodologia ARACIS existente in faza de proiect si pe baza unei cuantificari proprii a indicatorilor de performanta) a evidentiat in cea mai mare parte indeplinirea indicatorilor de performanta la nivel Ref1 iar in privinta managementului calitatii Ref1 si Ref2.

As mentiona aici importanta si eficienta autoevaluarii ca rezultat al procesului de audit intern.

Sigur ca monitorizarea de catre un expert extern universitatii are avantajul obiectivitatii dar adevaratele probleme ale calitatii educatiei sunt cel mai bine cunoscute de auditorii interni.

In declaratia conducerii Universitatii se precizeaza : “Strategia privind managementul calitatii este inteleasa ca un process de evaluare sistematica si imbunatatire continua a calitatii invatamantului universitar, fundamentata pe principiul de baza conform caruia un invatamant niversitar de calitate poate fi realizat numai intr-un mediu in care toate partile implicate isi asuma responsabilitatea pentru calitatea contributiilor la indeplinirea misiunii acestuia”.

Existenta in Universitatea din Craiova a unui “Centru de formare complementara” si a unui “ Centru de consiliere si orientare profesionala a studentilor”, evidentiaza preocuparea conducerii Universitatii pentru stabilirea de parteneriate cu toate partile interesate de calitatea procesului educational : piata muncii, societate, studenti, cadre didactice.